



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR RECREATIECOMPLEX DOWN UNDER TE NIEUWEGEIN, WAARONDER BEGRENEN HOUTEN GEIN HOLDING BV, DOWN UNDER HORECAEXPLOITATIE BV EN DOWN UNDER HORECA EN RECREATIE BV, MET BETREKKING TOT ONDER MEER HET GEBRUIK VAN CABLEWAY, WAVESURFER, OUTDOOR ACTIVITEITEN EN HORECAFACILITEITEN HIERNA TE NOEMEN 'DOWN UNDER'.

Artikel 1 Voorstel/Offerte

1. Dit voorstel/deze offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien u niet binnen deze afgesproken periode dit voorstel/deze offerte schriftelijk richting ons accepteert, vervalt dit voorstel/offerte (en eventuele opties).

Artikel 2 Betalingscondities

2. Bij offertebedragen (zakelijk vanaf € 1.250,00, particulier vanaf € 500,00) ontvangt u van ons een tweetal voorschotnota's. Bij definitieve bevestiging ontvangt u een voorschotnota van 10% van het begrote bedrag. Het voorschot dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Tevens ontvangt u een tweede voorschotnota ten bedrage van 60% van het begrote omzetbedrag, deze dient binnen 30 dagen voorafgaand aan de datum waarop u uw reservering heeft gepland te zijn voldaan. De voorschotnota's worden u per mail toegezonden. Indien u de factuur per post wilt ontvangen vernemen wij dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 3 Wijzigingen aantal personen

3. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden doorgegeven. Het door u opgegeven aantal personen kan tot 2 weken voor aanvang van het evenement kosteloos worden veranderd. Tot 1 week voor aanvang van het evenement voor groepen (10 personen of meer) kan het aantal personen nog worden verminderd met een maximum van 10%. Groepen minder dan 10 personen mogen 1 persoon wijzigen voor aanvang van het evenement. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden doorgegeven.

Artikel 4 Annulering restaurant/tafelreservering

4. Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor een groep (vanaf 10 personen) dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 1. Indien een menu is overeengekomen:
 - a. bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
 - b. bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde (op grond van artikel 1.11 UVH) verschuldigd zijn.
 - c. bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
 - d. bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
 2. Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk is gedaan.

Artikel 5 Annulering overeenkomsten voor groepen & partijen

5. Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep, niet vallende onder artikel 4, (bijv. bij een bruiloft of andersoortig feest), dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 - a. bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan ons te betalen.
 - b. bij annulering tussen 6 maanden en 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan ons te betalen.

- c. bij annulering tussen 3 maanden en 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan ons te betalen.
- d. bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan ons te betalen.
- e. bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan ons te betalen.
- f. bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan ons te betalen.
- g. bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan ons te betalen.

Artikel 6 Breuk c.q. vermissingen

6. Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen van Down Under worden u tegen vervangingswaarde in rekening gebracht.

Artikel 7 Dieet/ Allergie

7. Indien u dieetwensen en/of (voedsel)allergieën omtrent het te serveren voedsel en drinken voor het evenement/reservering heeft, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering te worden doorgegeven. Indien deze melding later wordt gedaan, tracht Down Under hier bij het evenement/de reservering rekening te houden maar kan dit niet garanderen.

Artikel 8 Algemeen

8. Op alle (prijs)aanbiedingen van Down Under en op alle overeenkomsten met Down Under zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden, en de Huisregels Cableway en/of Wavesurfer van toepassing. Op alle horeca activiteiten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). De reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. Down Under is de gebruiker van deze voorwaarden. De andere partij wordt in deze voorwaarden aangeduid met "de deelnemer". De voorwaarden zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. De voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 9 Risico en aansprakelijkheid

- 9.1 De deelnemer is zich bewust van het feit dat het gebruik van alle activiteiten van Down Under risico's voor schade, in de ruimste zin van het woord, met zich meebrengen. De deelnemer neemt deze risico's geheel voor zijn rekening door middel van invulling en ondertekening van de disclaimer. Deelname aan de activiteiten geschiedt derhalve voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever/deelnemer. Down Under is derhalve niet aansprakelijk voor enige vorm van schade –waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfschade- die de opdrachtgever/deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen tijdens de activiteit.
- 9.2 Down Under is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever/deelnemer.
- 9.3 De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Down Under gelden ook ten behoeve van haar werknemers en andere vertegenwoordigers van Down Under, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Down Under is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Down Under wordt uitbetaald.
- 9.5 De deelnemer houdt zich strikt aan de regels en voorschriften zoals deze zijn opgesteld door Down Under. Dit geldt ook voor



ALGEMENE VOORWAARDEN

de instructies van de aanwezige instructeurs en medewerkers van Down Under, als mede de teksten en beelden op de betreffende borden en tv-schermen.

- 9.6 Indien een deelnemer niet eerder van de Cableway en/of de Wavesurfer gebruikt heeft gemaakt, dient hij dit bij de medewerkers van de Cableway en/of de Wavesurfer te melden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer dat hij uitleg krijgt, de uitleg bijwoont, ook als de deelnemer hier vaker gebruik van heeft gemaakt. Down Under staat dan ook niet in voor mogelijke schades, indien de deelnemer niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg wordt meegedeeld. De deelnemer is zich ervan bewust dat de uitleg geen garanties geeft dat mogelijke schades voorkomen worden en de deelnemer vrijwaart Down Under daar dan ook voor.
- 9.7 Voor het gebruik van de Cableway en de Wavesurfer gelden minimumleeftijden en zwemvaardigheidseisen, zoals geregeld in de Huisregels Cableway en Wavesurfer en zoals vermeld op de borden/tv-schermen. De minimale leeftijd voor het gebruik van de Cableway is 12 jaar en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A én B (of vergelijkbaar) en de minimale lengte van 1,40 meter heeft. De minimale leeftijd voor het gebruik van de Wavesurfer is 8 jaar en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A (of vergelijkbaar). Voor alle activiteiten geldt dat kinderen tot en met de leeftijd 12 jaar uitsluitend deel mogen nemen onder begeleiding van een volwassene. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en/of begeleiders van minderjarigen dat aan Down Under de juiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van leeftijd en zwemvaardigheid. Down Under aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
- 9.8 Het is de deelnemer niet toegestaan van de activiteiten van Down Under gebruik te maken indien de deelnemer onder invloed is van medicijnen, drugs en/of alcohol en/of gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor de deelnemer en overige deelnemers. Bij twijfel dient hiervan vooraf melding te worden gemaakt. Down Under is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch gebruik maakt van de activiteiten van Down Under.

Artikel 10 Media- en auteursrecht

10. Op het complex van Down Under zijn camera's en andere apparatuur aanwezig om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, alles in de ruimste zin van het woord, blijven bij Down Under en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door Down Under te leveren diensten en producten, behoudt Down Under zich alle rechten en bevoegdheden die Down Under toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van Down Under en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel.

Artikel 11 Reservering van tickets

- 11.1 Het reserveren en/of afnemen van tickets betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan.
- 11.2 Reserveren van tickets kan via de e-mail of telefonisch. Gereserveerde, maar niet betaalde, tickets dienen uiterlijk dertig minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd te zijn betaald en afgehaald bij de kassa. Het staat Down Under vrij niet-tijdig afgehaalde tickets aan andere deelnemers te verkopen.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht kan Down Under niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen

verplichtingen. Down Under is in dat geval gerechtigd hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. Down Under zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is Down Under schadevergoeding verschuldigd.

- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop Down Under geen invloed kan uitoefenen en/of waarvan Down Under de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen. Hiertoe behoren onder meer werkstakingen in het bedrijf van Down Under, storingen c.q. defecten aan apparatuur/accommodatie/uitrusting, alsmede naar het oordeel van Down Under extreme weersomstandigheden.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen Down Under en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en Down Under een geschil mocht ontstaan is de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd van geschillen kennis te nemen. In die gevallen, waarin een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen als nietig of vernietigbaar zouden moeten worden aangemerkt, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal in plaats van de nietige of vernietigde bepaling een op die bepaling zo veel mogelijk aansluitende regeling gelden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Down Under aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van Down Under of andere publicaties.

HOUTEN GEIN HOLDING BV, DOWN UNDER HORECAEXPLOITATIE BV DOWN UNDER HORECA EN RECREATIE BV

Nieuwegein, april 2016

©2016 Recreatiecomplex Down Under. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd, opgeslagen in een geautomiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Down Under. Bovendien zijn alle rechten tot uitvoering van ideeën, scenario's en sfeerverhalen exclusief voorbehouden aan de Down Under en mag niets plaatsvinden zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming.